

# Mensajería por WhatsApp

## Condiciones del Servicio – 16/08/23

### Alcances del Servicio:

- El servicio de notificaciones WhatsApp informa las aprobaciones de SIRAS en tiempo real (máximo cada 120')
- Este servicio envía notificaciones por los siguientes motivos:
  - o Si tuvo al menos una SIRA aprobada desde el último envío
  - o Si tuvo al menos una SIRASE aprobada desde el último envío
  - o Si tuvo cambios en el plazo/fecha final de acceso MLC
- El usuario configura los días y rangos horarios para recibir notificaciones horario laboral, extendido, full-time o personalizado
- Este servicio se encuentra disponible para números telefónicos radicados en la República Argentina (54) consultar por otros países
- IntegraComex ofrece a sus usuarios un servicio de **procesamiento continuo de actualización de SIRAS cada 120'**. Es decir que aún cuando no habiliten el servicio de mensajería WhatsApp los usuarios pueden acceder al sitio web de IntegraComex para consultar el estado de sus SIRAS prácticamente en Tiempo Real

### Proveedor del Servicio:

- El prestador del servicio **WhatsApp** es la empresa “**Meta (Facebook)**” quien prohíbe el uso de mensajería LIBRE y MASIVA, bloqueándola al ser detectada. Para poder utilizar el servicio de modo seguro, WhatsApp ofrece un servicio pago basado en una API para desarrolladores. De este modo se autorizan los envíos de mensajes ILIMITADOS con un costo mensual por cada Número WhatsApp destino y por rango de horas de envío
- Para poder brindar este servicio **SIN CARGO** a nuestros usuarios, hemos contratado un software de terceras partes para el envío de esta mensajería. IntegraComex absorbe se hace cargo del pago del mismo, sin generar cargos adicionales a nuestros clientes. El servicio de mensajería que ofrecemos **SIN CARGO** estará condicionado al correcto funcionamiento del software mencionado

### Solicitud del Servicio:

- Cada usuario del servicio IntegraComex, tiene habilitado por defecto hasta 10 números destinatarios para recibir mensajería WhatsApp con 3 grupos destinatarios (ver Guía de configuración).
- Puede solicitar ampliar la cantidad de números telefónicos que necesite enviando un correo a la cuenta [sopORTE@integracomex.com.ar](mailto:sopORTE@integracomex.com.ar)
- Soporte le enviará un correo confirmando cuando estén disponibles los números solicitados y quedando bajo responsabilidad del usuario la configuración de los mismos

### Costo del servicio Mensual (utilizando software de terceras partes)

- El servicio de mensajería WhatsApp será **SIN CARGO** para todos los clientes del servicio GLOBAL de IntegraComex

# Guía de configuración del Servicio “Mensajería WhatsApp”:

## Referencias:

Destinatario → persona que va a recibir las alertas

Reportes → Que información va a recibir el Destinatario

Empresas → En el caso de despachantes → serían los clientes de cada despachante que quieren configurar para un envío adicional

## Configuración Inicial (para el 1er numero)


1. Acceder al sitio [www.integracomex.com.ar](http://www.integracomex.com.ar) y luego acceso al sitio para clientes
2. Ingresar a la opción del menú: Configuración
  - 2.1. Luego Ingresar a General




3. En Configuración General hacer presionar el botón “Configurar” en el apartado “Notificaciones por WhatsApp

### **Configuración General**

General

Email principal  

Email Administrador  

CUIT


Usuario

Empresa


CUIT Delegado

Delegado Nombre y apellido

Reportes Agrupados

 **Notificaciones por WhatsApp** Configurar

Telefono Principal     Nombre     Apellido     Referencia

 Grabar

4. Tendrá que completar los datos para dar de alta el Numero principal, con el Nombre / Apellido /Teléfono y seleccionar un horario de notificaciones. Todos estos datos son OBLIGATORIOS y luego puede cambiarlos si lo desea.



## Notificaciones Whatsapp Nuevo Destinatario

Nombre	Jose		
Apellido	Perez		
Referencia			
Telefono	+549	11	30121163

**Seleccione Horario de Notificaciones**

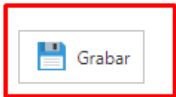
- Laboral LUN-VIE 9-18hs
- Extendido LUN-VIE 8-21hs
- Full-time LUN-DOM + Feriado 7-23hs

**Aceptar** **Cancelar**

- Una vez Aceptado y cargados los datos, debe presionar el botón “Grabar” en la pestaña de configuración General:

**Notificaciones por WhatsApp**
 Configurar

Telefono Principal 
 Nombre 
 Apellido 
 Referencia



- Con esta configuración, entrará en un periodo de prueba de 15 días, donde SOLO tendrá la posibilidad de cargar solo UN numero para el envío de notificaciones “generales”.
- En caso de requerir mas números, o realizar envíos a sus clientes debe contactarse con el área de soporte, para que puedan habilitarle el servicio FULL.

## Configuración de Grupos y envío a clientes:

En este menú podrá:

- 1-¿Cómo agregar más NUMEROS?
- 2-¿Cómo modificar el horario de recepción?
- 3-¿Cómo le envié esta informacion a mis clientes?

A continuación, detallaremos cada funcionalidad.

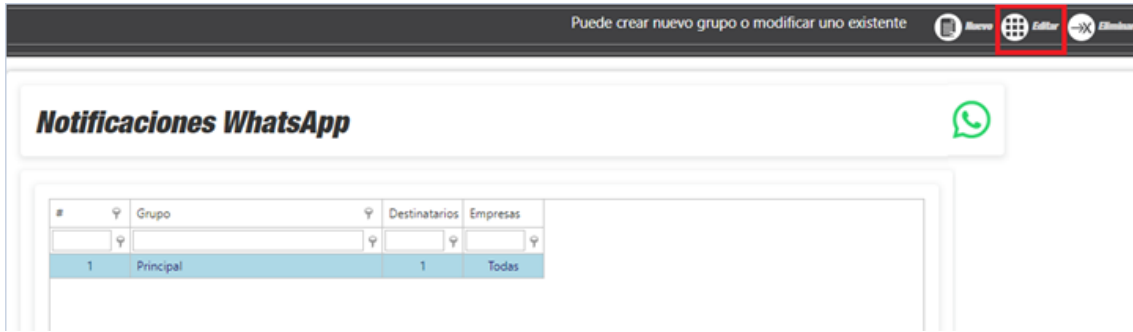
### **1-¿Cómo agregar más NUMEROS?**

La configuración inicial, por default solo permitido un NUMERO. Para contratar más números primero debe solicitar a [soporte@integracomex.com.ar](mailto:soporte@integracomex.com.ar) que le extiendan el LIMITE de destinatarios.

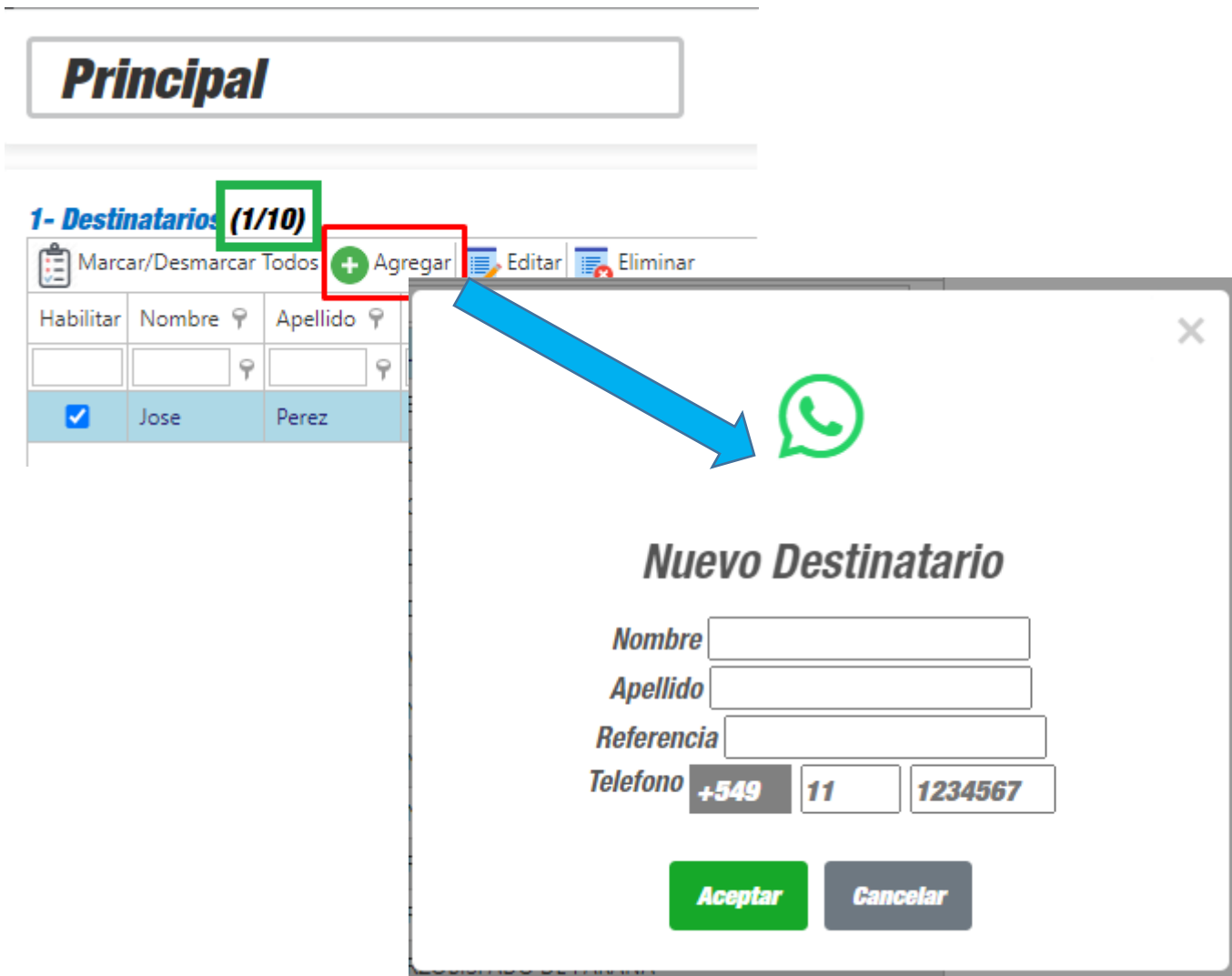
Una vez extendido el limite de destinatarios debe acceder al menú: “Configuración WSP”



Allí visualizará el grupo PRINCIPAL o los demás grupos que tenga configurados. Donde deberá seleccionar uno y presionar el botón “Editar”



Una vez que avance y presiono Editar, va a visualizar (marcado en verde en la imagen) la cantidad de destinatarios utilizados / la cantidad disponible) . Presionando en el botón de “Agregar” va a poder continuar con el alta de un nuevo Numero.



Una vez agregado el destinatario, ya figura en la grilla de destinatarios utilizados. El mismo se "Habilito" para este grupo.


Principal


### 1- Destinatarios (2/10)

 Marcar/Desmarcar Todos
+ Agregar
 Editar
 Eliminar




Habilitar	Nombre	Apellido	Numero	Referencia
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	Jose	Perez	5491130121163	
<input checked="" type="checkbox"/>	Juan	Perez	5491130121664	

Y por último DEBERA confirmar la configuración.

 Confirmar

Principal 

#### 1- Destinatarios (2/10)

 Marcar/Desmarcar Todos
+ Agregar
 Editar
 Eliminar

Habilitar	Nombre	Apellido	Numero	Referencia
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	Jose	Perez	5491130121163	
<input checked="" type="checkbox"/>	Juan	Perez	5491130121664	

#### 2- Empresas

Habilitar	RazonSocial
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

#### 3- Reportes

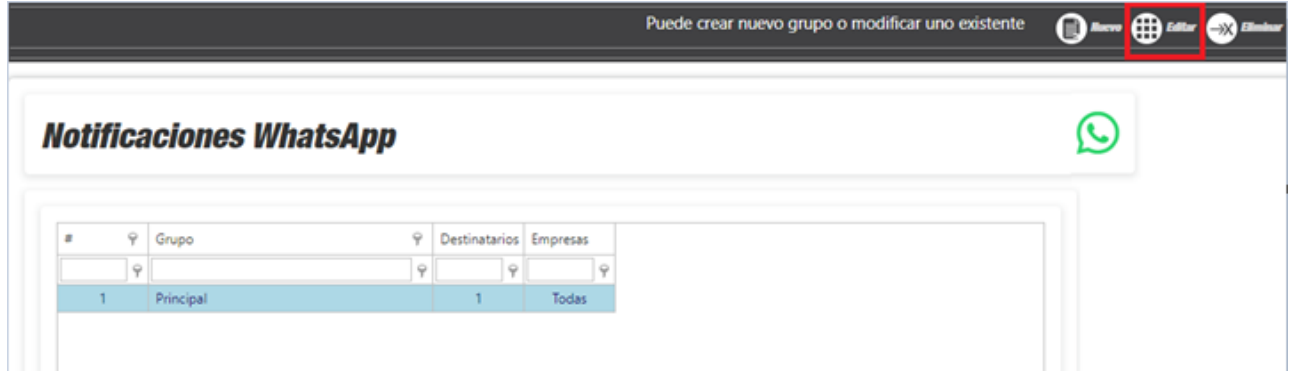
Habilitar	Reporte	Frecuencia	Horario
<input type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/>	SIRAS Aprobaciones	LU,MA,MI,JU,VI,SA	7-23

## 2-¿Cómo modificar el horario de recepción?

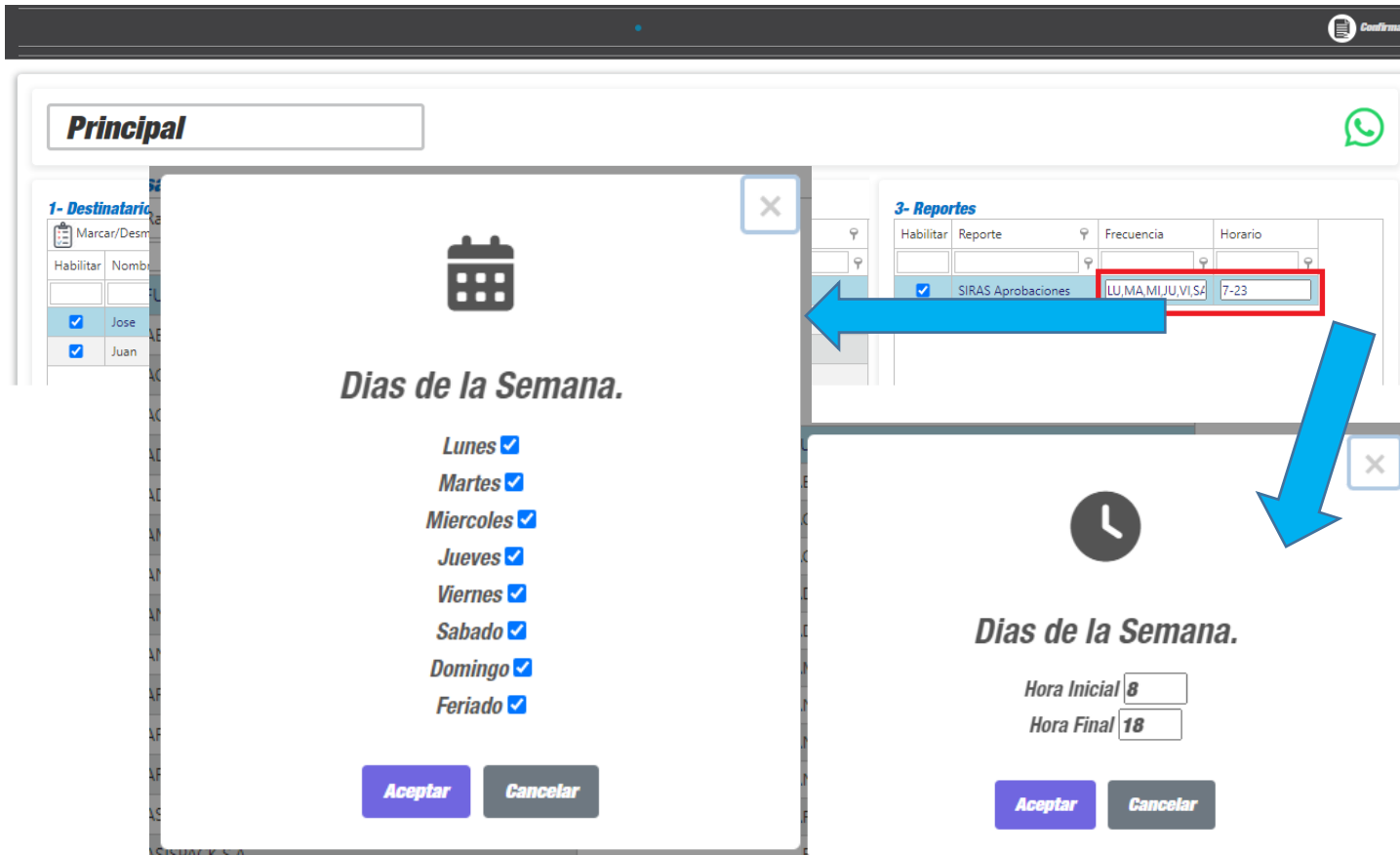
Debe ingresar al menú “Configuración WSP”



Allí visualizará el grupo PRINCIPAL o los demás grupos que tenga configurados. Donde deberá seleccionar uno y presionar el botón “Editar”. **Los horarios de RECEPCION son de CADA GRUPO.**



Una vez allí, podrá ver los “Reportes” que tiene configurados (por el momento solamente aprobaciones de SIRA. Donde seleccionando en el horario o la frecuencia podrá configurar según desee.



Luego de que seleccione los horarios y frecuencias de envío que usted requiera. Debe



**Principal**

**1- Destinatarios (2/10)**

Habilitar	Nombre	Apellido	Numero	Referencia
<input checked="" type="checkbox"/>	Jose	Perez	5491130121163	
<input checked="" type="checkbox"/>	Juan	Perez	5491130121664	

**2- Empresas**

Habilitar	RazonSocial
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

**3- Reportes**

Habilitar	Reporte	Frecuencia	Horario
<input checked="" type="checkbox"/>	SIRAS Aprobaciones	LU,MA,MIJU,VI,SA	7-23

Confirmar la configuración.

**3-¿Cómo le envió esta informacion a mis clientes?**

Debe ingresar al menú “Configuración WSP”



Alli visualizara el grupo PRINCIPAL y un BOTON que dice Nuevo, donde debera clicar.

Puede crear nuevo grupo o modificar uno existente



**Notificaciones WhatsApp**

#	Grupo	Destinatarios	Empresas
1	Principal	1	Todas

Le solicitara cargar el nombre que va a tener el grupo. Luego presione Aceptar





- Conforme avance con la creación del grupo pasar a la grilla de configuración donde podrá:
- Dar de alta el/los numero del cliente.
  - Seleccionar las empresas que conformen ese grupo.
  - Modificar los horarios de envío.

**Principal**

**1- Destinatarios (2/10)**

Marcar/Desmarcar Todos

Habilitar	Nombre	Apellido	Numero	Referencia
<input type="checkbox"/>	Jose	Perez	5491130121163	
<input type="checkbox"/>	Juan	Perez	5491130121664	

**2- Empresas**

Habilitar	RazonSocial
<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa 1
<input type="checkbox"/>	Empresa 2
<input type="checkbox"/>	Empresa 3
<input type="checkbox"/>	

**3- Reportes**

Habilitar	Reporte	Frecuencia	Horario
<input checked="" type="checkbox"/>	SIRAS Aprobaciones	LU,MA,MI,JU,VI,SA	7-23

- Al agregar nuevos destinatarios, SOLO deberá habilitarlos para este grupo. Ya que sino corre el riesgo de que se envíe información INNECESARIA a otros clientes.
- No es recomendable crear grupos de muchas empresas (a lo sumo podría ser un grupo empresario) Generalmente los grupos deberían tener 1 sola empresa.

**2- Empresas**

Habilitar	RazonSocial
<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa 1
<input type="checkbox"/>	Empresa 2
<input type="checkbox"/>	Empresa 3
<input type="checkbox"/>	Empresa 4
<input type="checkbox"/>	Empresa 5
<input type="checkbox"/>	Empresa 6
<input type="checkbox"/>	Empresa 7

Este mismo grupo, puede ser editado posteriormente (botón de "Editar") si se necesita realizar un cambio o puede ser eliminado si no se necesita más (botón de "Eliminar")