

## NOTA ENVIADA AL CDA 26-02-21

Asunto: Grave Situación por BAJA del MOA

---

Estimados Enrique y Marcelo:

Nos dirigimos a uds en carácter de prestadores de servicios informáticos de Comex para despachantes, especialistas en seguimiento aduanero.

**En función del anuncio de AFIP por SICNEA del 03-02-21 dónde se expresa que se irá** discontinuando el MOA en forma escalonada (desde el viernes 12-02 hasta el 12-03), cada viernes le están quitando funcionalidad al MOA y se indica que estaría reemplazada por similar funcionalidad en MOA-Reingeniería.

AFIP nos informa que el motivo de esta baja corresponde a una decisión del área de seguridad informática, quien dictamina que el servidor del MOA se debe dar de baja en Marzo-2021

La realidad es que MOA-Reingeniería no contempla la misma funcionalidad que el MOA, **en algunos casos** la operatoria es **más engorrosa (\*)** y en otras **persisten errores (\*\*)**

(\*) por ejemplo si quiero consultar los canales de varios despachos del mismo día debo consultar uno por uno, cuando antes se podía hacer en forma global

(\*\*) las consultas de **Bloqueos operativos** y **Beneficios de Exportación**: quedan **colgadas** sin respuesta al consultar entre fechas 30 días (parámetros por defecto), se queda loopeando sin devolver resultado. La consulta de **SIMI-DJAI**, no se cuelga pero no retorna ningún dato

El problema MAS GRAVE, es que nuestros servicios se apoyan en robots que procesan la información en lote. Nos hemos puesto muy contentos oportunamente cuando AFIP lanzó a la par del MOA-Reingeniería un canal exclusivo para los desarrolladores denominado Web-Service MOA.

El punto es que el servicio de Web-Service no dá abasto para atender los requerimientos **de las empresas prestadoras que accedemos en forma simultánea** para hacer consultas y más allá que esta fuera de servicio 2 hs de las 24hs (23:00 a 1am), el resto del día funciona con intermitencias (**alterna de muy lento con tiempos excesivos a no responder directamente**).

Además falla groseramente el método **MAS IMPORTANTE** del Web-service:

**“DetalladaCaratulas“**

Hoy 25-02 17hs, **solo pudo coleccionar el 23%** de las consultas realizadas, es decir que el 77% de los despachos restantes van a quedar con datos BASICOS vacíos los cómo ser las monedas, montos FOB, flete y seguro, MANI, canal, condición de venta, Vto Temporal, fecha arribo, etc

Hemos hecho mediciones serias con software específico de evaluación de web-services (REST API) y los resultados arrojan que el día 15-02 se reporta un 49% de consultas con alerta negativas y los tiempos de respuesta resultaron de 30 segundos en promedio (5 segundos lo mínimo y 150 lo máximo).

Con este **nivel de respuesta** y necesitando procesar por día varios **cientos de miles de consultas** este **proyecto resulta INVIABLE**.

Lo que debería demorar **menos de un segundo tarda 40 veces más** (en el mejor de los casos)

Estamos en contacto con el área de testing de informática aduanera desde hace bastante tiempo, colaborando con ellos en depurar los errores. Les **hemos manifestado varias veces que no están dadas las condiciones para que reemplacen al MOA por el Web Service con el funcionamiento actual**. Esta inquietud se ha elevado a estratos superiores y la respuesta es que no hay marcha atrás ni cambio de planes en el cronograma

Por otro lado desde AFIP nos pidieron que no desarrollemos soluciones basadas en acceder por MOA-Reingeniería ya que está reservado para el uso de los usuarios (y no de los robots), no obstante hemos hecho pruebas de consultas masivas y este módulo se bloquea (y no funciona mas) o nos bloquean. **Es importante aclarar que desde AFIP nos habían anticipado que si desarrollaríamos ROBOTS de descarga de información al igual que hemos hecho con el MOA tradicional, serían bloqueados, pero hemos tenido que intentarlo igualmente por la falta de respuestas**

Estamos muy preocupados ya que nada mejora y cada viernes nos quitan nueva funcionalidad. Nuestros clientes despachantes están acostumbrados a disponer la info ya procesada y **adaptada a sus necesidades puntuales y, en estas condiciones, no podemos brindarles el servicio** que hasta hoy tenían

Esto va a traer aparejado que deban hacerse muchas consultas manuales colapsando el servicio de MOA-Reingeniería y **además los despachantes deberán volver a destinar recursos humanos dedicados a la descarga de información en modo manual, tarea que, hasta hace poco, realizaban automáticamente nuestros robots.**

Agradecemos desde ya pueda contactarse con los **responsables de AFIP** para que comprendan que **no es viable discontinuar el servicio del MOA** hasta tanto provean una solución SERIA y que funcione como mínimo igual que antes

Saludamos atte

Eduardo Daniel Rotbard  
CEO



eduardorotbard@integracomex.com.ar | Tel. 11 5272 9089  
www.integracomex.com.ar | Cel. 11 4148-9080



**Lic. Matías Magaldi**  
Gerente de Proyecto